



جمعية التنمية الأهلية
بعسيلة

التغذية الراجعة ٢٠٢٤

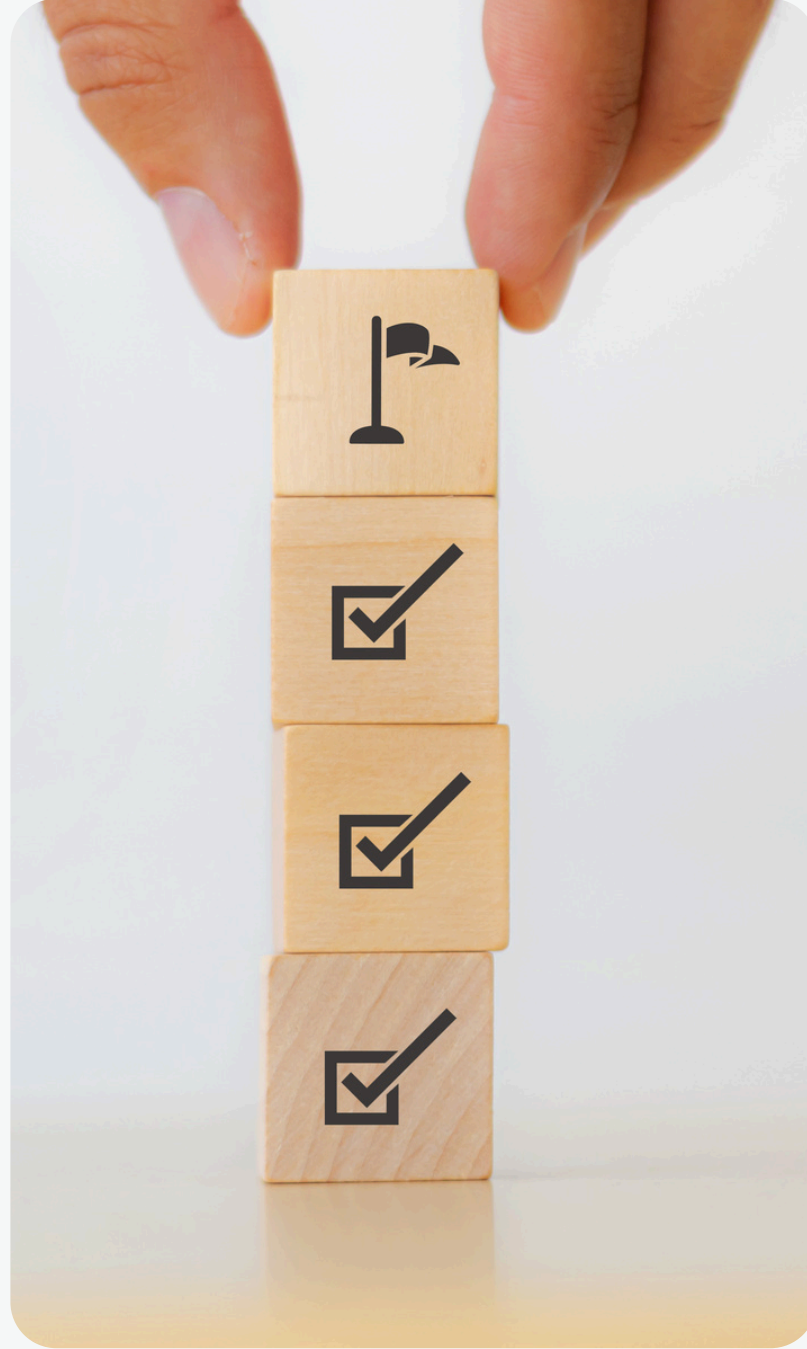




أولاً: مقدمة

في إطار حرص الجمعية على تطبيق مبدأ التحسين المستمر، تم إعداد هذا التقرير لعرض التغذية الراجعة الناتجة عن عملية التقييم الأخيرة للبرامج والخدمات الإدارية والتنموية، بهدف تعزيز نقاط القوة ومعالجة جوانب التحسين لضمان رفع كفاءة الأداء المؤسسي.





ثانياً: مصادر التغذية الراجعة

- تم جمع الملاحظات والآراء من خلال:
- استبيانات قياس رضا المستخدمين.
 - اجتماعات الإدارات واللجان.
 - مراجعة أداء البرامج خلال الربع الأخير.
 - تقارير المراجعة الداخلية وملاحظات الجهات الرقابية.

ثالثاً: أبرز الملاحظات

1. الحاجة إلى زيادة التوعية بالخدمات التي تقدمها الجمعية.
2. وجود تأخر في بعض الإجراءات الإدارية بين الأقسام.
3. رغبة المستخدمين في توسيع نطاق البرامج التدريبية.
4. ملاحظات تتعلق بسرعة الاستجابة للطلبات عبر المنصات الإلكترونية.



رابعاً: التحسينات والإجراءات المتخذة
إعداد خطة تواصل إعلامي لتعزيز التعريف بالخدمات.
تفعيل الربط الإلكتروني بين الإدارات لتسريع الإجراءات.
تصميم برامج تدريبية جديدة تلبى احتياجات المستفيدين (مثل: إدارة الأسرة، التربية الإيجابية، المهارات الحياتية).
تطوير منصة استقبال الطلبات لتسهيل المتابعة والرد.

خامساً: القرارات والتوصيات

- الاستمرار في تطبيق آلية التقييم الربع سنوي ومتابعة مؤشرات الأداء.
- توثيق نتائج التغذية الراجعة ضمن تقارير الأداء السنوية.
- تحفيز الموظفين على اقتراح حلول تطويرية داخلية.
- رفع التقرير القادم بعد تنفيذ التحسينات لمراجعة أثرها الفعلي على جودة الخدمات.

خامسًا: النتائج العامة للدراسة
60% من الأسر بحاجة إلى دعم في تحسين المعيشة
وتوفير السكن الملائم.
45% أبدوا رغبتهم في برامج التمكين والتدريب
المهني.
35% طالبوا بزيادة خدمات الدعم التعليمي والتقني.
25% أكدوا أهمية خدمات الإرشاد الاجتماعي والتوعية
الأسرية.

سادسًا: التوصيات
إطلاق برنامج "تمكين العسلية" لدعم التدريب والمشاريع
الصغيرة للأسر المنتجة.
إنشاء صندوق تحسين المعيشة والسكن لتأهيل منازل الأسر
المحتاجة.
تعزيز الشراكات مع الجهات الصحية والتعليمية لتقديم خدمات
تخصصية.
تطوير برامج الاستشارات الأسرية والتوعية المجتمعية.
تحديث دراسة الاحتياج بشكل نصف سنوي لمواكبة المتغيرات
الاجتماعية والاقتصادية.



ختاماً
تسعى جمعية التنمية الأسرية من خلال تطبيق نظام
التغذية الراجعة إلى تحقيق التميز المؤسسي وتحسين
جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين بما يتوافق مع
رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة.

